

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.09 Средства и методы управления качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Направленность (профиль)

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

ст. преподаватель, Строк Л.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины – формирование знаний в области принципиальных положений управления качеством, современных средств и методов управления качеством. Приобретение навыков выбирать, использовать, внедрять подходящие средства и методы управления качеством. Способность использовать творческий подход для разработки новых оригинальных идей в управления качеством производства, уметь критически оценивать полученные теоретические и практические данные и делать выводы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

К задачам изучения дисциплины относятся:

- изучение основ теории планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества;
- изучение связи качества продукции/услуги на эффективности работы предприятия;
- изучение назначения и принципов применения средств и методов управления качеством;
- формирование способности использования средств и методов управления качеством;
- изучение методов оценки результативности компании.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-12: способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (
ПК-12: способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (организацию работ на предприятии; основы формирования качества. организовать работу коллектива; осуществлять мониторинг в области улучшения качества продукции владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества; алгоритмами решения проблем качества; навыками организации работы по анализируемой проблеме.
ПК-2: способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	

ПК-2: способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	теоретические основы и современную практику управления качеством. владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества навыками работы с инструментами в управления качеством.
ПК-5: способностью производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению	
ПК-5: способностью производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению	способы оценки деятельности предприятия; основы теории планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества; основные направления совершенствования деятельности. анализировать динамику развития объектов своей деятельности; проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества. навыками разработки средств повышения качества технологических процессов / услуг / продукции

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1673..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,67 (60)	
занятия лекционного типа	0,56 (20)	
практические занятия	1,11 (40)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,33 (84)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
1. Теория управления качеством и планирование деятельности организации											
		1. Эволюция понятия «качество». Категории качества.	2								
		2.							8		
		3. Цикл планирования	2								
		4. Установление миссии и целей организации			2						
		5.							4		
		6. Управление персоналом на предприятии	1								
		7. Мотивация персонала			2						
		8.							8		
		9. Самооценка деятельности предприятия	1								
		10.							4		
2. Средства и методы управления качеством											
		1. Обзор существующих средств и методов управления качеством	1								

2.							12	
3. Статистические методы анализа и управления качеством	2							
4. Построение линейных графиков переменного процесса			2					
5. Построение гистограммы плотности распределения			2					
6.							10	
7. Семь новых инструментов контроля качества	2							
8. Анализ матрицы приоритетов			4					
9.							10	
10. Метод коллективного решения проблемы	1							
11. Проведение «Мозгового штурма»			2					
12.							4	
13. Комплексные методы	4							
14. Проведение SWOT- анализа			4					
15. Проведение бенчмаркинга			4					
16. Развертывание функции качества (QFD)			6					
17. Анализ характера и последствий отказа (FMEA)			6					
18. Модификация товаров методом КАНО			6					
19.							12	
20. Производственная система Toyota	2							
21.							6	
22. Система TPM	2							
23.							6	
Всего	20		40				84	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масалыгина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 1. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
2. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
4. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"(Москва: КноРус).
5. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие для вузов(М.: КноРус).
6. Глудкин О. П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О. П. Всеобщее управление качеством: учебник(Москва: Радио и связь).
7. Методы менеджмента качества: № 1-12 2002 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
8. Методы менеджмента качества: № 1-12 2001 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
9. Окрепилов В. В. Управление качеством: учебник для вузов(М.: Экономика).
10. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: учебник для вузов по экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).
11. Стандарты и качество, 2010, вып. 12().

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор (для демонстрации презентационного материала для изучения теоретического курса проектором оборудована аудитория Д5-27 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях).